

| 분류        | 질문                                                                                         | 답변                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①혜택 대상자   | 혜택의 자격 요건은 무엇인가요?                                                                          | “신청일에 오사카부에 사는 분<br>①헤세이 18년 4월 2일 이후에 태어난 분<br>②신청일에 있어서 임신하고 있는 쪽(단, 신청일 시점에서 임신하고 있는 증명이 필요.)”                                                                                                  |
| ①혜택 대상자   | 소득 제한이 있나요?                                                                                | 소득 제한은 없습니다.                                                                                                                                                                                       |
| ①혜택 대상자   | 혜택이 취소되는 부정 행위란 무엇입니까?                                                                     | •허위 신청<br>•법률, 조례에서 규정하는 폭력단 밀접관계자<br>•금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 그 집행을 받지 아니하게 된 날로부터 1년이 지나지 아니한 자.<br>•이중으로 혜택을 받은 경우.<br>등이 해당됩니다.                                                              |
| ①혜택 대상자   | 임신부 신청했습니다만, 신청 기간중에 아이가 태어났습니다. 태어난 아이의 신청은 할 수 있습니까?                                     | 이미 급여가 결정된 임신부가 출산한 아이는 대상에서 제외됩니다.                                                                                                                                                                |
| ①혜택 대상자   | 제1탄(또는 제2탄)에서는 임신부를 선택해 신청했지만, 제3탄을 신청할 때에는 아이가 이미 태어났습니다. 이번에도 임신부를 골라 신청하면 좋습니까?         | 신청일에 출생 후라면, 대상자를 아이, 신청자를 부모로서 신청해 주세요.                                                                                                                                                           |
| ①혜택 대상자   | 혜택은 대상자 1명당 1회만 받을 수 있나요?                                                                  | 혜택 물품은 대상자 1명당 1회에 한하여 지급됩니다.                                                                                                                                                                      |
| ②신청 방법    | 신청 기간을 알려주세요.                                                                              | 2024년 6월 3일(9:00)~동년 9월 2일(23:59)입니다.                                                                                                                                                              |
| ②신청 방법    | 신청 절차는 누가 할 수 있나요?                                                                         | 보호자인 아버지 또는 어머니가 됩니다. 아버지 또는 어머니로부터 신청할 수 없는 경우는, 친권을 행하는 사람, 미성년 후견인, 그 외의 자로 아이를 실제로 감호하는 (함께 생활하는 사람) 사람입니다. 급부 대상자가 세대주인 경우, 임신부의 경우는 대상자 본인으로부터 신청 가능합니다.                                     |
| ②신청 방법    | 제1탄(또는 제2탄)으로 신청했습니다만, 제3탄으로 간단한 신청 방법은 있습니까?                                              | 제1탄 또는 제2탄으로 급부 결정하고 있는 경우는, 본 사이트의「제1탄 또는 제2탄도 신청된 분」보다, 제1탄 또는 제2탄의 신청 데이터를 이용한 간이 신청 가능합니다. 단, 주소 등에 변경이 있었을 경우 임신부로 신청하는 경우 우송신청된 경우에는 통상신청이 필요합니다.                                            |
| ②신청 방법    | 18세 이하(헤세이 18년 4월 2일 이후에 태어난)입니다만, 혼자 살고 있습니다. 스스로 신청할 수 있나요?                              | 세대주라면 본인이 직접 신청해야 합니다.세대주가 아닌 경우 보호자가 신청해야 합니다.                                                                                                                                                    |
| ②신청 방법    | 18세 이하(헤세이 18년 4월 2일 이후에 태어난)의 고교생입니다. 오사카 부내에 살고 있습니다만, 부모는 오사카부 이외에 살고 있습니다. 신청할 수 있습니까? | 대상자 본인의 주소가 오사카 부내이면 신청할 수 있습니다.(주민표의 첨부가 필요)<br>대상자 본인이 세대주이면 본인으로부터, 대상자 본인이 세대주가 아닌 경우는 오사카부 이외에 살고 있는 부모가 신청 수속자로서 신청할 수 있습니다.                                                                 |
| ②신청 방법    | 신청 후 오사카 부내에서 오사카 부내로 이사했는데 새로운 주소를 사용하여 다시 신청할 수 있습니까?                                    | 할 수 없습니다. 신청은 1명의 대상자에 대해 1회까지가 됩니다.                                                                                                                                                               |
| ②신청 방법    | 대상 아동이 있습니다.최근 이혼을 했는데, 어느 쪽이 신청 절차를 밟을 수 있나요?                                             | 자녀를 실제로 양육하는(생계를 같이 하는) 사람이 절차상 당사자가 됩니다.                                                                                                                                                          |
| ②신청 방법    | 아이가 아동양육시설에 입소해 있는데 어떻게 해야 하나요?                                                            | 입소하고 있는 시설의 시설장이 신청하므로 보호자로부터의 수속은 할 수 없습니다.                                                                                                                                                       |
| ②신청 방법    | 팩스로 신청할 수 있습니까?                                                                            | 팩스로는 신청할 수 없지만,팩스를 보내 주시면 우송 서류 발송 신청을 접수 할 수 있습니다.                                                                                                                                                |
| ②신청 방법    | 지금까지의 신청 상황을 확인할 수 있습니까?                                                                   | 가능합니다. 확인하려면 콜센터(0120-479-208)로 전화해 주십시오.                                                                                                                                                          |
| ②신청 방법    | 인터넷 신청을 하고 있었지만, 도중에 조작 방법이나 진행 방법을 모르게 된 경우는 어떻게 하면 좋습니까?                                 | 콜센터(0120-479-208)로 전화하십시오.                                                                                                                                                                         |
| ③본인 확인 서류 | 신청에 필요한 서류는 무엇인가요?                                                                         | 통상 신청의 쪽은, 대상자 및 신청 수속자의 본인 확인 서류의 사본이 필요합니다. 간이 신청의 분은, 서류는 불필요합니다. 본인확인서류란, 성명, 주소, 생년월일을 모두 확인할 수 있는 공적인 서류로, 유효기간내의 것에 한합니다. 구체적으로는, 마이 넘버 카드, 주민표, 건강 보험증등이 됩니다. 자세한 것은, 본 사업의 홈페이지를 확인해 주세요. |

|              |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ③본인 확인 서류    | 본인 확인 서류는 어떤 것이 있나요?                                 | <p>다음과 같은 것이 있습니다. 주소 변경이 있었을 경우는 그 취지를 확인할 수 있는 것(증명서의 뒷면 등)도 필요합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•마이 넘버 카드</li> <li>•운전면허증</li> <li>•재류 카드</li> <li>•특별 영주자 증명서</li> <li>•각종 의료보험증</li> <li>•유아(아이) 의료증</li> <li>•생활보호 수급증명서</li> <li>•아동복지법에 의한 조치 아동 등에 관련된 진찰권</li> <li>•주민표</li> <li>•지사가 따로 인정하는 증명서</li> </ul> <p>덧붙여 본인 확인 서류의 제출에는 주의 사항(보험증 번호에는 마스크킹이 필요등)이 있으므로, 본 사업의 홈페이지를 잘 확인해 제출 부탁드립니다.</p> |
| ③본인 확인 서류    | 개인번호가 기재되어 있는 주민표를 증명서에 이용해도 됩니까?                    | <p>개인번호가 기재된 주민표는 증명서로 할 수 없습니다. 법령상, 개인 번호(마이 넘버) 자체를 사무국에서 받을 수 없기 때문에, 개인 번호가 기재되어 있지 않은 것이나, 기재되어 있는 경우는 개인 번호를 마스크킹해 주세요.</p> <p>※주민표는, 세대주, 및, 가족 관계가 기재되어 마이 넘버가 기재되어 있지 않은 것. 또, 발행일이 신청 개시일 이후의 것에 한정합니다.</p>                                                                                                                                                                                                       |
| ④혜택 물품       | 쌀을 선택할 수 있나요?                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>•(식료품 선택 페이지의 경우)게재된 것에 한합니다.</li> <li>•("쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)로 매장에서 교환하는 경우) 백미, 현미, 발아미 등의 쌀(쌀로 조리된 제품은 제외)입니다.잡곡밥은 불가합니다.</li> </ul> <p>※잡쌀, 브랜드 쌀도 가능.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| ④혜택 물품       | 쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)는 어떤 상품인가요?                           | <p>regionPAY 앱을 활용한 전자 쿠폰입니다.스마트폰 등에서 앱을 다운 받아 이용하시면 됩니다.</p> <p>iOS를 이용하시는 분은 이쪽<br/> <a href="https://apps.apple.com/en/app/regionpay/id1576517852">https://apps.apple.com/en/app/regionpay/id1576517852</a></p> <p>Android를 이용하시는 분은 이쪽<br/> <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Giftpad.Regionpay">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Giftpad.Regionpay</a></p>                    |
| ④혜택 물품       | 쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)는 어디에서 사용할 수 있나요?                     | <p>오사카부의 「쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)」등록 점포이면, 사용할 수 있습니다.</p> <p>급부 물품 수취 사이트에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>또한, 오사카부 어린이 식비 지원 사업(osaka-kodomoshien.com)의 페이지에서는 게재를 희망하고 있는 점포만 확인할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ④혜택 물품       | 『쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)』는 어떤 브랜드(종류)의 쌀에도 사용할 수 있습니까?       | <p>「쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)」를 사용할 수 있는 점포에서 취급하고 있는 쌀이라면, 이용 가능한 잔금 상당액의 범위 내에서 교환이 가능합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ④혜택 물품       | 쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)의 잔액을 초과하는 쌀과 교환하기 위해 현금을 추가하면 가능한가요? | <p>부족한 금액을 현금 등으로 추가 부담하면 가능합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ④혜택 물품       | 쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)의 유효기간은 언제까지인가요?                      | <p>신청일에 관계없이 2024년 11월 30일(토)가 기한입니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ④혜택 물품       | "쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)는 식료품 선택 페이지에서 사용할 수 있나요?            | <p>사용할 수 없습니다.'쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)은 오사카부 내 '쌀 PAY 오사카(쌀 쿠폰)' 취급 등록 매장에서만 사용할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ④혜택 물품       | 신청 전에 쌀 이외의 식료품에 대해 어떤 것이 있는지 알 수 있나요?               | <p>오사카부 어린이 식비 지원 사업(osaka-kodomoshien.com)의 페이지에서 확인할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ⑤메일 수신 설정 방법 | docomo 스마트폰의 도메인 지정 수신 설정 방법을 알려주세요.                 | <p>이 링크를 클릭하여 <a href="mailto:kodomotachiniokomewo@gbox.pref.osaka.lg.jp">kodomotachiniokomewo@gbox.pref.osaka.lg.jp</a>에서 이메일을 받을 수 있도록 설정을 부탁드립니다.</p> <p><a href="https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/">https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/spmode/domain/</a></p>                                                                                                                                  |
| ⑤메일 수신 설정 방법 | au 스마트폰의 도메인 지정 수신 설정 방법을 알려주세요.                     | <p>이 링크를 클릭하여 <a href="mailto:kodomotachiniokomewo@gbox.pref.osaka.lg.jp">kodomotachiniokomewo@gbox.pref.osaka.lg.jp</a>에서 이메일을 받을 수 있도록 설정을 부탁드립니다.</p> <p><a href="https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/">https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/</a></p>                                                                          |

|              |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑤메일 수신 설정 방법 | softbank 스마트폰의 도메인 지정 수신 설정 방법을 알려주세요. | 이 링크를 클릭하여 <a href="mailto:kodomotachiniokomewo@gbox.pref.osaka.lg.jp">kodomotachiniokomewo@gbox.pref.osaka.lg.jp</a> 에서 이메일을 받을 수 있도록 설정을 부탁드립니다.<br><a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/">https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/email-i/white/</a> |
|--------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|